

Lavu-palvelun yleiset toimitus- ja käyttöehdot

1. Toimitus- ja käyttöehtojen soveltaminen ja sitovuus

- 1.1 Lawu Software Oy:n (y-tunnus 3566899-1, jäljempänä ”Toimittaja”) tuottaman ja ylläpitämän verkkopohjaisen Lavu-laskutuspalvelun (jäljempänä ”Palvelu”) käyttämiseen sovelletaan Toimittajan sekä asiakkaan (jäljempänä ”Asiakas”) ja Asiakkaan puolesta toimivan käyttäjän (”Käyttäjä”) välillä näitä yleisiä toimitus- ja käyttöehtoja (jäljempänä ”Käyttöehdot”). Palvelua ei voi ottaa käyttöön hyväksymättä näitä Käyttöehtoja.
- 1.2 Lavu-laskutuspalvelulla Asiakas voi hallita laskutustaan ja asiakkuuksiaan ja muuta yrityksen taloushallintoa. Ottaessaan Palvelun käyttöön Asiakas valitsee tarkemmin sen palvelusisällön, jonka Asiakas haluaa Toimittajalta tilata ja joka tulee Asiakkaan käyttöön ohjelmistokokonaisuudessa.
- 1.3 Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä ja käyttäjätilin luomista Asiakkaan puolesta toimivan henkilön eli Käyttäjän toimesta. Rekisteröityessään Palveluun tai muuten käyttäessään Palvelua, Käyttäjä/Asiakas vakuuttaa tutustuneensa näihin Käyttöehtoihin ja sitoutuu noudattamaan niitä kaikessa Palvelun käytössä. Asiakas/Käyttäjä sitoutuu myös noudattamaan Toimittajan erikseen antamia tai Palvelun yhteydessä ilmeneviä Toimittajan antamia ohjeita Palvelun käytöstä.

2. Määritelmiä

- 2.1 Näissä Käyttöehdoissa Käyttäjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka käyttää Palvelua Asiakkaan puolesta.
- 2.2 Näissä Käyttöehdoissa Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai oikeudellista henkilöä, joka on tilannut Palvelun käyttöoikeuden rekisteröitymällä käyttäjäksi,
- 2.3 Näissä Käyttöehdoissa Ohjelmistolla tarkoitetaan Toimittajan tarjoamaa, valitussa Palvelukuvauksessa kuvattua yrityksen tai muun toimijan taloushallinnon järjestämiseen käytettävää ohjelmistokokonaisuutta.
- 2.4 Näissä Ehdoissa Hinnastolla tarkoitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa tai hinnastoja, joissa on määritetty toimitettavan Ohjelmiston tai palveluiden hinnat.

3. Käyttöoikeus ja käyttäjätiedot

- 3.1 Käyttäjä on oikeutettu käyttämään Palvelua näiden Käyttöehtojen sekä muiden Palvelua koskevien sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti. Rekisteröityessään Käyttäjän tulee antaa Toimittajan vaatimat tiedot, joiden kautta Käyttäjä voidaan tunnistaa ja yksilöidä. Väärien tietojen antaminen on kiellettyä.
- 3.2 Palvelua voi käyttää vain täysi-ikäinen, oikeustoimikelpoinen, Asiakkaan valtuuttama henkilö.
- 3.3 Mikäli kaikkia tietoja ei ole rekisteröitymisvaiheessa annettu, annetut tiedot ovat puutteellisia tai Palveluun rekisteröitymistä yrittävä ei täytä käyttöoikeuden myöntämisen edellytyksiä, Toimittajalla on oikeus olla myöntämättä käyttöoikeutta.
- 3.4 Käyttäjällä/Asiakkaalla on Käyttöehdoissa kuvattu rajoitettu käyttöoikeus Palveluun. Käyttäjä ei saa taltioida, esittää julkisesti, välittää, lähettää edelleen tai käyttää Palvelua tai sen kautta vastaanottamia sisältöjä muutoin kuin näiden Käyttöehtojen sekä soveltuvan tekijänoikeuslainsäädännön sallimissa rajoissa.
- 3.5 Käyttäjän tulee pitää kaikki Palveluun kirjaamansa tiedot ajantasaisina ja ilmoittaa tietojen muuttumisesta Toimittajalle viipymättä.

4. Palvelun sisältö ja palvelutaso

- 4.1 Käyttäjä valitsee Palvelun sisällön valitsemalla Palveluun rekisteröityessään ja kirjautuessaan tietyn palvelukuvauksen.
- 4.2 Palvelua kehitetään jatkuvasti, mikä voi johtaa erilaisiin muutoksiin Palvelussa tai Palvelun keskeytyksiin. Asiakas hyväksyy tällaiset muutokset ja keskeytykset. Tällaiset muutokset voivat johtaa myös siihen, että Toimittaja joutuu estämään Palvelun käytön kokonaan. Muutokset tai keskeytykset eivät aiheuta Toimittajalle vahingonkorvausvastuuta tai muutakaan vastuuta Asiakasta tai Käyttäjää kohtaan. Mikäli Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuuden kuitenkin katsottaisiin poikkeuksellisesti olevan olemassa, Toimittajan suorittaman enimmäiskorvauksen määrä kaikissa tapauksissa on yhteensä enintään kymmentuhatta (10.000) euroa.
- 4.3 Palvelu tarjotaan "sellaisena kuin se on", eikä Toimittaja takaa Palvelulle tiettyä palvelutasoa tai virheettömyyttä. Toimittaja ei takaa, että Palvelu on Käyttäjän/Asiakkaan käytössä keskeytyksettä eikä sitä, miten kolmas taho tuottaa oman palvelunsa. Toimittaja pyrkii minimoimaan mahdollisista palvelun katkoksista yms. johtuvat häiriöt sekä tiedottamaan valitsemallaan tavalla huolto- ja

ylläpitokatkoista tai muista tiedossaan olevista Palvelun tarjontaan liittyvistä seikoista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen.

4.4 Toimittaja vastaa Palvelussa olevan Asiakkaan informaation varmuuskopioinnista tai muusta samaan lopputulokseen johtavasta teknisestä toimenpiteestä kerran työpäivän aikana.

Muilta osin varmuuskopioinnista vastaa Asiakas.

4.5 Toimittaja voi muuttaa näitä ehtoja ja muita voimassa olevia sopimusehtoja lainsäädännön, alan sopimuskäytäntöjen tai Palvelun sisällön muuttuessa tai muusta Palveluun liittyvästä syystä. Käyttämällä Palvelua Käyttäjä ja Asiakas hyväksyvät kulloisenkin voimassa olevan version Palvelusta. Toimittaja ilmoittaa valitsemallaan tavalla luonteeltaan merkittävistä muutoksista Asiakkailleen hyvissä ajoin ennen niiden voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy ehtojen muutosta, voi tämä irtisanoa sopimuksen yhden kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen eivätkä muutetut ehdot tule voimaan irtisanomisaikana.

4.6 Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita palvelun tuottamisessa.

4.7 Toimittaja ei toimita automaattista maksuvalvontaa taikka saatavien perintää koskevia palveluita Asiakkaalle. Asiakkaalla on kuitenkin Palvelun kautta mahdollisuus ilmoittaa halukkuutensa automaattista maksuvalvontaa ja saatavien perintää koskevan toimeksiannon solmimiseen suoraan Toimittajan suositteleman ja Palvelussa nimetyn ja yksilöidyn perintätoimiston kanssa. Asiakas solmii automaattista maksuvalvontaa ja saatavien perintää koskevan toimeksiannon suoraan em. perintätoimiston kanssa. Näin ollen Toimittajan ja Asiakkaan välille ei voi syntyä toimeksiantoja saatavan perinnästä.

5. Palvelua käyttävän oikeudet ja velvollisuudet

5.1 Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua omassa toiminnassaan.

Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai jakaa Palvelua kolmansille osapuolille.

5.2 Asiakas vastaa Palvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja järjestelmien hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa tietojärjestelmänsä suojauksesta sekä Palvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan.

5.3 Asiakas on vastuussa Palvelun käytöstä, sinne syötetyn informaation sisällöstä ja Palvelua hyödyntäen tehdystä tiedonvaihdosta. Mikäli yhteystiedot tai muut Palvelun

käyttämiseksi tarvittavat tiedot muuttuvat, Asiakkaan/Käyttäjän tulee viivytyksettä ilmoittaa muuttuneet tiedot Toimittajalle.

- 5.4 Asiakas vastaa tunnistautumistietojen avulla tehdyistä sitoumuksista ja muista toimista siihen saakka, kunnes Toimittaja on saanut ilmoituksen tunnistautumistietojen joutumisesta sivullisen haltuun ja Toimittajalla on ollut kohtuullinen aika estää Palvelunluvaton käyttö.
- 5.5 Pääkäyttäjän käyttöoikeudet mahdollistavat uusien käyttäjien lisäämisen palveluun. Palvelua saavat käyttää ainoastaan pääkäyttäjän nimeämät, palveluun lisätyt käyttäjät. Pääkäyttäjä voi luoda tämän sopimuksen puitteissa uusia käyttäjiä ja annetuissa rajoissa määrittää näiden käyttöoikeuden laajuuden. Pääkäyttäjä on vastuussa siitä, että uudet käyttäjät tulevat tietoisiksi tämän sopimuksen ehdoista.
- 5.6 Käyttöoikeus on henkilökohtainen ja koskee ainoastaan nimettyä Käyttäjää. Asiakas sitoutuu yksilöimään nimetyt Käyttäjät siinä laajuudessa kuin Toimittaja kulloinkin vaatii.
- 5.7 Toimittajalla on myös oikeus koska tahansa tarkistaa Palvelusta tai tietokannasta Asiakkaan nimeämät Käyttäjät.
- 5.8 Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Käyttäjä vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan tapahtuneesta palvelun käytöstä. Mikäli salasana ja käyttäjätunnus joutuvat ulkopuolisen haltuun tai tietoon, Käyttäjän tulee ilmoittaa tästä viipymättä Toimittajalle kirjallisesti (ilmoitus voidaan tehdä sähköpostitse).
- 5.9 Käyttäjä vastaa kaikista Palvelun käytöstä itselleen aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kustannuksista.
- 5.10 Käyttäjä / Asiakas on korvausvelvollinen Toimittajalle ja suoraan muille tahoille mahdollisista Palveluun liittyvistä väärinkäytöksistä sekä lain- tai sopimuksenvastaisista toimista.
- 5.11 Mikäli Käyttäjä/Asiakas toimii näiden Käyttöehtojen tai muiden Palvelua koskevien sääntöjen ja ohjeiden vastaisesti tai rikkoo Palvelua käyttäessään lakia, Toimittajalla on oikeus poistaa Käyttäjä Palvelusta ja estää hänen pääsynsä Palvelun käyttäjäksi.

6. Toimittajan oikeuksista ja velvollisuuksista

- 6.1 Toimittaja ei vastaa Palvelun sisällöstä tai sen oikeellisuudesta lukuun ottamatta Toimittajan itse Palveluun tuottamaa tietosisältöä. Toimittaja ei vastaa Palvelun ulkopuolelle vietävien linkkien oikeellisuudesta eikä linkkien takana olevan aineiston sisällöstä.
- 6.2 Toimittaja ei vastaa Palveluun kirjattujen käyttäjätietojen oikeellisuudesta eikä Käyttäjän/Asiakkaan Palvelun kautta antamien tietojen oikeellisuudesta tai lainmukaisuudesta.
- 6.3 Toimittaja ei vastaa yhteistyökumppaneidensa Palveluun tuottamasta tietosisällöstä tai sen oikeellisuudesta eikä tällaisen tietosisällön noudattamisessa aiheutuneista tai siitä muuten seuraavista vahingoista.
- 6.4 Toimittaja ei vastaa sellaisista mahdollisista vahingoista, joita virheelliset tai riittämättömät Käyttäjän Palvelussa antamat tiedot aiheuttaisivat Käyttäjälle / Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille.
- 6.5 Toimittaja ei ole korvausvelvollinen sellaisista mahdollisista Käyttäjälle/Asiakkaalle aiheutuvista välittömistä taikka välillisistä vahingoista, jotka liittyvät Palvelun käyttämiseen taikka ilmoituksiin, joita on Palvelun kautta saatavilla. Toimittaja ei vastaa myöskään Palvelun käyttämisen tai siinä esiintyvien toimintahäiriöiden, teknisten vikojen, haitallisten ohjelmistojen, linkkien tai katkosten Asiakkaalle/Käyttäjälle tai kolmansille aiheuttamista vahingoista. Mikäli Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuuden kuitenkin katsottaisiin poikkeuksellisesti olevan olemassa, Toimittajan suorittaman enimmäiskorvauksen määrä kaikissa tapauksissa on yhteensä enintään kymmentuhatta (10.000) euroa.
- 6.6 Toimittajalla on oikeus poistaa Palvelusta sellainen mahdollinen aineisto, joka olisi lain tai hyvän tavan vastaista, sopimatonta tai vahingollista Toimittajalle, Käyttäjälle / Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa tällaisesta tietojen poistamisesta etu- eikä jälkikäteen.

7. Palvelun hinta sekä aineettomat oikeudet

- 7.1 Palvelusta maksettava korvaus määräytyy Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Arvonlisävero lisätään hintoihin.
- 7.2 Toimittaja tarjoaa palveluille eri maksutapoja (lasku, verkkopankki-, mobiili- ja luottokorttimaksut). Toimittaja käyttää maksunvälityspalveluna Stripea (Stripe

Payments Europe Ltd). Stripe tai sen välittämät maksupalvelut voivat näkyä maksua suoritettaessa ja tiliotteella maksun saajana. Laskutusvaihtoehtoa käytettäessä maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä ja viivästyskorkoa on maksettava korkolain mukaan. Toimittajalla on oikeus veloittaa viivästyneen maksun perimiskulut. Huomautukset laskuista on tehtävä kirjallisesti kymmenen (10) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

7.3 Palvelu on yksistään Toimittajan omaisuutta. Palveluun ei anneta Käyttäjälle / Asiakkaalle muuta oikeutta kuin näistä ehdoista ilmenevä Palvelun käyttöoikeus. Palveluun Asiakkaan/Käyttäjän toimesta tallennetun informaation omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle.

7.4 Toimittajalla on oikeus käyttää ja linkittää Palvelun kautta kertyvää dataa, tilastoja ja analyysyjä Palvelussa ja sen markkinoinnissa sekä Toimittajan ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yritysten liiketoiminnassa.

8. Salassapito ja rekrytointikielto

8.1 Osapuolet, niiden työntekijät tai konserniyhtiöt eivät saa käyttää tai ilmaista toisen osapuolen luottamuksellista tietoa kolmannelle muutoin kuin ehtojen sallimissa tilanteissa. Osapuolten on käsiteltävä toisen osapuolen luottamuksellista tietoa vähintään samalla huolellisuudella kuin ne käsittelevät omaa luottamuksellista tietoaan, edellyttäen että luottamuksellista tietoa käsitellään kuitenkin aina vähintään kohtuullisella huolellisuudella.

8.2 Toimittajalla on oikeus mainita Asiakas referenssiluettelossaan.

8.3 Asiakas ei saa ottaa palvelukseensa Toimittajan tai Toimittajan kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt Palveluun liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin 6 kuukautta on kulunut kyseisen henkilön työsuhteen tai muun vastaavan suhteen päättymisestä Toimittajalla tai samaan konserniin Toimittajan kanssa kuuluvassa yhtiössä. Jos Asiakas rikkoo tätä rekrytointirajoitusta, Asiakas on velvollinen maksamaan sopimussakkona Toimittajalle kyseisen henkilön 6 kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän.

8.4 Mikäli Asiakas on Palveluun rekisteröityessään ilmoittanut olevansa halukas solmimaan Toimittajan yhteistyökumppanin kanssa automaattisen maksuvalvonnan ja

perinnän suorittamista koskevan sopimuksen, on Toimittajalla oikeus siirtää Käyttäjän/Asiakkaan Palvelussa antamat tiedot salassapitovelvollisuuden estämättä Toimittajan yhteistyökumppanin käyttöön.

9. Henkilötietojen käsittely

9.1 Palveluun rekisteröityneet Käyttäjät ovat Toimittajan asiakasrekisterissä, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen hoitoon. Henkilötietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin Toimittajan ylläpitämässä tietosuojaselosteessa.

9.2 Toimittaja käsittelee lisäksi Palvelua toimittaessaan Asiakkaan vastuulla olevia henkilötietoja ja sitoutuu noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä yleistä tietosuojasetusta (2016/679) ja muuta tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuoja- ja viranomaisten määräyksiä. Henkilötietojen käsittelyssä noudatettavissa tietosuojaja tietoturva-vaatimuksista sovitaan tarkemmin näiden käyttöehtojen liitteenä olevassa tietosuojasopimuksessa (Tietosuojaliite).

10. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

10.1 Sopimus tulee voimaan, kun Käyttäjä on luonut tunnukset Palveluun.

10.2 Elleivät osapuolet ole toisin sopineet, tämä sopimus on voimassa toistaiseksi ja sen voi irtisanoa yhden kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Määräaikaiseksi sovittu Palvelun käyttöoikeus on voimassa sovittuun määräaikaan saakka.

10.3 Osapuoli voi kirjallisesti purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli sopimuskumppani rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut rikkomustaan ilman aiheetonta viivytystä saatuaan toiselta osapuolelta tätä rikkomusta koskevan kirjallisen huomautuksen (kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa huomautuksen saamisesta). Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään mm. maksujen laiminlyöntiä, Käyttöehtojen mukaisten velvoitteiden merkittävää täyttämättä jättämistä tai muuta sellaista menettelyä, joka olennaisesti vaarantaa sopimuksen tarkoituksen toteutumisen. Sopimus voidaan kuitenkin purkaa päättymään välittömästi ilman 14 päivän korjausajan antamista, jos toinen osapuoli asetetaan konkurssiin tai muutoin todetaan maksukyvyttömäksi taikka jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti salassapito- tai tietosuojavelvoitteitaan.

11. Muita määräyksiä

- 11.1 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta eikä sen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan osaksikaan kolmannelle ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Toimittaja voi kuitenkin ilman Käyttäjän/Asiakkaan suostumusta siirtää sopimuksen konserniyhtiölleen milloin tahansa tai kolmannelle yritysjärjestelyn tai liiketoimintakaupan yhteydessä tai myytäessä olennainen osa niistä Toimittajan varallisuuseristä, joihin sopimus liittyy.
- 11.2 Toimittajalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti sopimuskumppanilleen.
- 11.3 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.
- 11.4 Osapuolten väliset riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti neuvottelemalla. Kaikki näistä ehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen kokoonpanossa. Välimiesmenettelyn paikkakunta on Helsinki ja menettelyn kielenä käytetään suomea. Välimiehen antama tuomio on lopullinen, molempia osapuolia sitova ja sen voi panna täytäntöön mikä tahansa toimivaltainen tuomioistuin.